|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kod Takip:** | | | | **Müşteri Şikayet Formu** | | | | **Logo (Times New Roman).png** | | |
| **Tarih:** | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **İsim / Firma:** | | | | | | | | 1. **Müşteri Bölümu** | | |
| **Diğer (sorunu söz)🞎** | | **servis Alıcı 🞎** | | | **Ürün Alıcılar 🞎** | | | **Müşteri Tipi:** | | |
| **adres:** | | | | | | | | | | |
| **Posta Kodu:** | | |  | | | | | | | |
| **cep telefonu:** | | | | | **Tel:** | | | | | |
| **E-posta:** | | | | | **faks:** | | | | | |
| **Müşteri Temsilcisi (varsa):** | | | | | | | | | | |
| 1. **Şikayet İlgili Birim** | | | | | | | | | | |
| **Kalite Kontrolü 🞎** | **satış 🞎** | | | | | **satın alma 🞎** | **mali 🞎** | | | **Üst Yönetim 🞎** |
| **Malzemeleri 🞎** | **koruyucu Bakım 🞎** | | | | | **eğitim 🞎** | **personel 🞎** | | | **üretim 🞎** |
| **Diğer (sorunu söz)🞎** | | | | | | | **güvenlik 🞎** | | | **ambar 🞎** |
| 1. **Alınan Ürün / Hizmet:** | | | | | | | | | | |
| 1. **Sorunu Tematik Sınıflandırma** | | | | | | | | | | |
| **Sakıncalı Personel Davranışı 🞎** | | **Ürün / Servis Fiyat 🞎** | | | **Gecikmeli hizmet / ürün teslim 🞎** | | | | **Ürün Kalitesi / Hizmet 🞎** | |
| **Ek ücretler 🞎** | | **Sözleşme Koşulları 🞎** | | | **Uyumsuzluk sipariş edilen ürün / hizmet 🞎** | | | | | |
| **Diğer (sorunu söz)🞎** | | | | | | | | | | |
| 1. **Rahatsızlık** | | | | | | | | | | |
| **Zaman:** | | | | | **Tarih:** | | | | | |
| 1. **Şikayetin Nedeni** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1. **Müşteri Çözüm** | | | | | | | | | | |
| **Önerilen çözeltisi (eğer varsa) bir açıklaması:** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Tarih, Ad ve Ticaret Uzmanı / Müşteri** | | **Daha fazla detay:** | | | | | | | | |

**FR024/01**

**Kopya Dağılımı: 1. Yönetim Temsilcisi, 2. Ticaret, 3. İlgili Birimler**